

# REIZBERG

Carbon made to move.

Serviceblatt:

## ***Flugreise mit Ihrem elektrischem Rollstuhl***





Ihr Reizberg Rollstuhl ist ***made to move***  
— im Alltag und auf Reisen.

Dieses Serviceblatt fasst zusammen, was vor einer  
Flugreise wichtig ist: von der Buchung bis zur  
Ankunft. So bleiben die nächsten Schritte klar, und  
Sie können sich auf das konzentrieren, worauf es  
ankommt: ***unterwegs zu sein.***

## Inhalt

|                               |          |
|-------------------------------|----------|
| Vor Ihrer Reise               | Seite 2  |
| Ihre Buchung                  | Seite 3  |
| Akku-Hinweis für Flugreisen   | Seite 4  |
| Praktisch für unterwegs       | Seite 5  |
| Am Flughafen                  | Seite 6  |
| Nach der Landung              | Seite 7  |
| Checkliste für Ihre Flugreise | Seite 8  |
| Downloadbereich               | Seite 9  |
| Kontakt                       | Seite 12 |

\*Maßgeblich bleiben die Vorgaben der Airline, des Flughafens sowie  
die Angaben in der Bedienungsanleitung Ihres Reizberg Rollstuhls.

# Vor Ihrer Flugreise



Innerhalb der EU wird Ihr Rollstuhl grundsätzlich ohne zusätzliche Beförderungskosten mitgenommen. Damit Abläufe rund um Flughafen, Boarding und Ankunft gut vorbereitet werden können, arbeiten Airlines mit festen Angaben und Kürzeln.

Diese Kürzel können Sie bereits bei der Buchung angeben. Häufig ist dafür ein Feld im Buchungsprozess vorgesehen. Wenn dort keine Auswahl möglich ist, lässt sich die passende Angabe direkt mit der Airline abstimmen.

**WCHR**

Wege im Flughafen

Sie bewegen sich im Flughafen über kürzere Strecken selbstständig. Für längere Wege innerhalb des Flughafens ist eine Begleitung vorgesehen. Vorfeldbus und Treppen zum Flugzeug können eigenständig genutzt werden.

**WCHS**

Ein- und Aussteigen  
am Flugzeug

Für Wege im Flughafen sowie für den Ein- und Ausstieg am Flugzeug ist eine Begleitung vorgesehen. Treppen zum Flugzeug werden dabei nicht genutzt.

**WCHC**

Bis zum Sitzplatz  
im Flugzeug

Die Begleitung erfolgt im Flughafen bis zum Sitzplatz im Flugzeug. Auch innerhalb der Kabine kann bei Bedarf ein Bordrollstuhl bereitgestellt werden.

# Ihre Buchung



Für die Buchung genügen meist einige wenige Angaben. Halten Sie Modellbezeichnung, Maße, Gewicht und Akkuangaben bereit. Diese Informationen werden von Airlines häufig bereits im Buchungsprozess oder kurz danach abgefragt.

Rollstuhls. Das MSDS-Dokument und die IATA-/Airline-Bescheinigung stellen wir Ihnen im Downloadbereich zur Verfügung.

Prüfen Sie außerdem die Vorgaben der Airline und planen Sie bei Umstiegen ausreichend Zeit ein.

Die technischen Daten finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Reizberg

## Technische Daten im Überblick:

| Parameter               | Wert oder Hinweis         | Wert oder Hinweis         |
|-------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Modell                  | RX3                       | RX7                       |
| Gewicht ohne Akku       | 11,6 kg                   | 15,8 kg                   |
| Gewicht mit Akku        | 13,3 kg                   | 17,0 kg                   |
| Maße aufgebaut          | 920 × 620 × 870 mm        | 970 × 610 × 930 mm        |
| Maße gefaltet           | 730 × 250 × 700 mm        | 610 × 340 × 760 mm        |
| Akku                    | 24 V – 10 Ah Lithium-Akku | 24 V – 10 Ah Lithium-Akku |
| Maximales Nutzergewicht | 120 kg                    | 136 kg                    |



## Akku-Hinweis für Flugreisen



Entnehmbare Lithium-Ionen-Akkus gehören bei Flugreisen ins Handgepäck. Vor dem Abflug werden sie aus dem Rollstuhl entnommen, sicher verpackt und für den Transport vorbereitet. So bleiben die wichtigen Schritte rund um die Mitnahme klar und gut nachvollziehbar.

### Bei Reizberg praktisch gelöst:

Unsere Akkus sind mit Verschlusskappen zum Schutz der Kontakte ausgestattet. Dadurch sind die Kontakte für den Transport gegen Kurzschluss geschützt. Das macht die Vorbereitung einfacher und sorgt für eine saubere, sichere Lösung auf Reisen.

### Für Reizberg relevant:

Ein Reizberg-Akku mit 240 Wh liegt innerhalb der zulässigen Grenze für einen entnommenen Akku. Ein zweiter Akku kann diese Grenze überschreiten. Wenn Sie mit einem zusätzlichen Akku reisen möchten, empfiehlt es sich daher, die Mitnahme im Vorfeld direkt mit der Airline abzustimmen.



## Praktisch für unterwegs



Nutzen Sie die mitgelieferte Transporttasche, um Ihren Reizberg Rollstuhl auf Reisen gut geschützt zu transportieren. Die kleine abnehmbare Tasche eignet sich für Akkus und

lose Teile, die Sie im Handgepäck bei sich führen möchten. So bleiben wichtige Teile zusammen, schnell greifbar und gut geschützt.





## Am Flughafen



Am Flughafen folgen einige feste Schritte bis zum Abflug. Melden Sie sich am Check-in oder Servicepunkt und halten Sie die wichtigsten Unterlagen bereit. Je nach Flughafen wird Ihr Rollstuhl am Sperrgepäckschalter oder zu einem späteren Zeitpunkt übernommen.

Entnehmbare Akkus und lose Zubehörteile gehören ins Handgepäck.

Wird Ihr Rollstuhl vor dem Boarding übernommen, erfolgt der weitere Ablauf bis zum Gate nach den Vorgaben von Flughafen und Airline.



## Nach der Landung



Nach der Landung steht Ihr Reizberg Rollstuhl je nach Flughafen am Gate, am Flugzeug oder im Bereich für Sperrgepäck wieder für Sie bereit. Prüfen Sie Rollstuhl und Zubehör direkt nach Erhalt.

Falls Akkus oder lose Teile separat mitgeführt wurden, können diese nach der Rückgabe wieder eingesetzt oder befestigt werden. So ist Ihr Rollstuhl für die Weiterreise schnell wieder vollständig vorbereitet.





# Checkliste für Ihre Flugreise



## Ihre Buchung

- ☐ Rollstuhl bei der Airline angeben
- ☐ Modell, Maße, Gewicht und Akkuangaben bereithalten
- ☐ WCH-Kürzel bei Bedarf angeben
- ☐ Vorgaben der Airline prüfen
- ☐ Bei Umstiegen ausreichend Zeit einplanen

## Vor dem Abflug

- ☐ Technische Unterlagen bereitlegen
- ☐ MSDS-Dokument und IATA-/Airline-Bescheinigung herunterladen
- ☐ Transporttasche anbringen
- ☐ Akkus und lose Teile für das Handgepäck vorbereiten

## Am Flughafen

- ☐ Am Check-in oder Servicepunkt melden
- ☐ Wichtige Unterlagen bereithalten
- ☐ Rollstuhl zur Übergabe vorbereiten
- ☐ Entnehmbare Akkus und lose Teile bei sich behalten

## Nach der Landung

- ☐ Ausgabeort Ihres Rollstuhls erfragen
- ☐ Rollstuhl und Zubehör direkt prüfen
- ☐ Akkus und lose Teile wieder einsetzen oder befestigen

# Notizen



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Downloadbereich

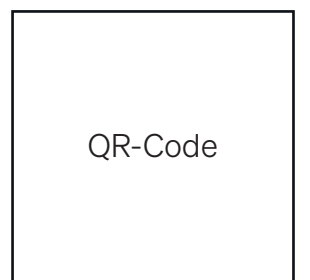
Im Downloadbereich finden Sie alle Unterlagen, die Sie für Ihre Flugreise bereithalten möchten:

Bedienungsanleitung

MSDS-Dokument

IATA-/Airline-Bescheinigung

Technische Daten Ihres Modells





# Carbon made to move

Für Wege, die weiterführen.





## ***Rechtlicher Hinweis***

Für Druckfehler wird keine Haftung übernommen. Irrtum vorbehalten. Eventuelle Farbabweichungen sind drucktechnisch bedingt. Alle Maßangaben sind Circa-Werte. Abbildungen können Ausstattungsdetails zeigen, die je nach Modell oder Version abweichen können.



2

